

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування моделі

Розмір

Ціна (грн)

Дата продажу

Адреса торгової точки

ПІБ продавця/Назва фірми-продавця

Підпис продавця

Штамп магазину (печатка)

ГАРАНТІЙНИЙ ВИПАДОК заповнюється працівником компанії «КОМ-ФОР»

ПІБ приймальника

Підпис

Дата прийому

Опис недоліків

Дата видачі

ПІБ продавця/Назва фірми-продавця

Підпис

Україна, 62370
Харківська обл., Дергачівський р-н,
смт Солоницівка, вул. Белгородська, 5
Тел.: (057) 783-78-17, факс: (057) 783-78-19
come-for@come-for.com.ua
www.come-for.com.ua

ЦЕНТР ДОВІРИ ПОКУПЦІВ 0 800 301 307

EXTRA
СЕРІЯ МАТРАЦІВ

**ПАСПОРТ
ВЛАСНИКА**

come-for®
матраці та аксесуари для сну

ШАНОВНИЙ ВЛАСНИКУ!

Вітаємо вас із покупкою матрацу серії EXTRA!

Ми створювали цей продукт, спираючись на високі стандарти якості та 14-річний досвід виробництва матраців.

Чітке дотримання наведених нижче правил експлуатації забезпечить збереження споживчих властивостей матраца протягом багатьох років на тому ж рівні, на якому вони були на день придбання.

- При транспортуванні, зберіганні та використанні матрац повинен бути в горизонтальному положенні. Заборонено складати матрац або згинати в рулон
- Основа для матраца повинна бути рівною та твердою. Заборонено використовувати матрац на основах з фанери, ДВП, на панцирній сітці та будь-яких м'яких основах.
- Розміри ліжка або основи для матраца повинні відповідати розмірам матраца.
- Рекомендована відстань між ламелями для матраців не більше ніж 5,5 см включно.
- Видаляйте плями засобами для текстилю без вмісту хлору, з мінімальним вмістом води. Для видалення легких забруднень можна використовувати мильний розчин. Захищайте матрац від потрапляння хімікатів або рідини.
- Рекомендується прати чохол матрацу в делікатному режимі при $t^{\circ} 30^{\circ} C$, або делікатна хімчистка. Сушити чохол матраца лише на повітрі. Заборонено сушити чохол в сушильній машині. Заборонено використання фену для сушіння чохла матраца. Заборонено прасувати чохол.
- Під час експлуатації на чохлах з трикотажної і жаккардової тканини можуть з'являтися в місцях тертя незначні кульки з волокон тканини, так звані «катишки». Рекомендуємо уникати дотику чохла з абразивними, нерівними поверхнями, які можуть привести до виникнення зачіпок та ін. Для захисту чохла рекомендуємо придбати наматрацник.
- Загальний строк служби матраца залежить від рекомендованого вагового навантаження для даної моделі. Переконайтеся, що Ваша вага не перевищує допустиме навантаження на матрац.
- Заборонено стрибати на матраці.

Гарантія не поширюється на:

- природну усадку м'яких шарів, що виникає під тиском ваги лежачого на матраці. Усадка м'яких шарів у зонах максимального навантаження, як правило, становить до 3-х сантиметрів на всіх матрацах, але може бути і більше, в залежності від ваги лежачого на матраці. Це не є структурним дефектом або виробничим браком, що впливає на споживчі характеристики матраца;
- природний технологічний запах нового виробу, який може бути присутнім після розпакування герметичної упаковки матраца. Запах абсолютно безпечний і не є дефектом. Для усунення запаху розпакований матрац потрібно помістити у добре провітрюване приміщення;
- незадоволеність комфортом матрацу.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Продукцію вироблено відповідно до вимог ТУ У 36.1-33337750-001:2009 «Матраці ортопедичні». Гарантійне обслуговування та розгляд претензій споживачів здійснюються на підставі Закону України «Про захист прав споживачів».

Продавець зобов'язаний разом із чеком надати правильно заповнений та підписаний ним гарантійний талон з печаткою.

У гарантійному талоні мають бути вказані:

- найменування моделі виробу;
- дата продажу;
- адреса магазину;
- розмір;
- ПІБ Продавця/
- підпис Продавця;
- ціна товару;
- назва фірми-продавця;
- печатка Продавця.

Гарантійний талон, який не має всіх зазначених реквізитів, є недійсним. Гарантійні умови мають силу лише за умови надання належним чином оформленого гарантійного талону. Гарантійний талон є єдиним документом, що підтверджує право на гарантійне обслуговування виробу.

Гарантія розповсюджується на всі комплектуючі виробу. Гарантійний строк складає 5 років від дати продажу, вказаної в гарантійному талоні.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків, виробник зобов'язується безоплатно усунути недоліки товару в розумний строк або пропорційно зменшити ціну, або відшкодувати витрати на усунення недоліків товару.

Істотними недоліками виробу є недоліки, які виникли з вини виробника та роблять неможливим або неприпустимим використання товару за його цільовим призначенням, і до того ж наділені хоча б однією з нижченаведених ознак:

- вони взагалі не можуть бути усунені;
- усунення їх потребує більш ніж 14-ти календарних днів;
- вони роблять товар суттєво іншим.

Ремонт, обмін або повернення товару здійснюється за наявності оригінальної упаковки. Вироби приймаються в ремонт тільки в чистому вигляді.

Претензії споживача щодо якості виробу, заявлені в період гарантійного строку, не підлягають задоволенню, якщо недоліки або дефекти виробу виникли внаслідок порушення споживачем правил використання та експлуатації виробу або самостійного ремонту.

Гарантійний ремонт виробів здійснюється лише на фабриці ТОВ «КОМ-ФОР» протягом 14-ти днів з моменту доставки виробу на фабрику. Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію виробу, які не впливають на його споживчі властивості та не погіршують його якість.